

- 4 Was gehört zur „persönlichen Hygiene“ in einem Serviceberuf?
Schreiben Sie die Maßnahmen unter die Bilder.

	
① Haare waschen	② Haare zusammenbinden
	
③ Hände vor der Arbeit waschen	④ Hände waschen, wenn ich zur Toilette war
	
⑤ Deodorant benutzen	⑥ Zähne putzen
	
⑦ saubere Arbeitskleidung tragen	⑧ regelmäßig duschen
	
⑨ nicht auf Lebensmittel niesen	⑩ Taschentücher nur einmal benutzen
	
⑪ Nägel kürzen	⑫ bei Wunden Handschuhe anziehen

1.6 Menschen im Restaurant

Im Restaurant gibt es verschiedene Gästetypen.

- 1** Wie beurteilen Sie die Gäste?
Was bieten Sie den Gästen an? Ordnen Sie die unten genannten Beschreibungen den Bildern richtig zu.
Schreiben Sie in die linke Spalte, wer die Gäste sind und wie die Gäste sind.
Schreiben Sie in die rechte Spalte, was Sie den Gästen anbieten.

anspruchsvoll – Tagungsgäste – haben wenig Zeit – Seniorenteller – Kinder – gesundheitsbewusst –
Senioren – Speisen mit hoher Qualität – ungeduldig – Hochzeitspaare – Pausensnacks – Spielecke –
gesunde Speisen – weniger hungrig – Sportler

Wer sind die Gäste?
Wie sind die Gäste?

① Kinder
ungeduldig



③ Senioren
weniger hungrig



⑤ Sportler
gesundheitsbewusst



⑦ Tagungsgäste
haben wenig Zeit



⑨ Hochzeitspaare
anspruchsvoll



Was bieten Sie den Gästen an?

② Spielecke

④ Seniorenteller

⑥ gesunde Speisen

⑧ Pausensnacks

⑩ Speisen mit
hoher Qualität

2.4 Wäsche

Gäste sollen sich in einem Restaurant wohlfühlen. Neben den Möbeln, dem Geschirr und den Gläsern trägt Wäsche einen wichtigen Teil zur Atmosphäre eines Raumes bei. Auch hier gibt es verschiedene Materialien, Farben und Muster.

Je nachdem, wie ein Raum wirken soll, wird die Wäsche für den Raum ausgesucht.



- 1** Welche Teile aus Stoff gibt es in Restaurants? Schauen Sie sich die Abbildungen an und schreiben Sie die Teile auf.



Tischhussen, Stuhlhussen, Skirtings (Vorhänge für Tische), Tischdecken, Mitteldecken, Tischsets, Servietten, Kissen, Polster.

- 2** Wenn man Tischwäsche kauft, muss man Fachbegriffe kennen. Ordnen Sie die Begriffe den Bedeutungen zu. Verbinden Sie die beiden Seiten mit Linien.

Bezeichnung	Erklärung
für den Innen- und Außenbereich geeignet	Wäsche kann im Trockner getrocknet werden.
Polyester	Wäsche bei maximal vierzig Grad waschen.
40 °C-Wäsche	Wäsche darf nicht mit Chlor behandelt werden. Die Wäsche verliert dann die Farbe.
Anti-Flecken-Beschichtung	Baumwolle wird veredelt und glänzt.
nicht chlorecht	Wäsche kann im Haus oder auf der Terrasse benutzt werden. Die Farbe bleibt erhalten.
mercerisiert	Stoff wurde beschichtet. Schmutz bleibt auf dem Stoff. Flüssigkeiten dringen nicht in den Stoff ein.
Gewicht circa 165 g/m ²	Künstlich hergestellter Stoff aus Chemiefasern.
Trockner geeignet	Ein Quadratmeter (ein Meter · ein Meter) Stoff wiegt 165 Gramm.

2.5 Möbel

In einem Restaurant gibt es verschiedene Möbel. Mit der Ausstattung soll eine harmonische Atmosphäre für den Gast geschaffen werden. Außerdem müssen Arbeitsflächen für das Personal eingerichtet werden.

 Beschreiben Sie die Atmosphäre in Ihrem Klassenraum. Ist sie z. B. angenehm, gemütlich oder kann man gut lernen?

- 1** Vergleichen Sie die Bilder mit den Möbeln in Ihrem Klassenzimmer. Was ist gleich?
Wo sind Unterschiede? Was gibt es nicht in Ihrem Klassenzimmer? Setzen Sie die folgenden Begriffe ein.
Kreuzen Sie an, ob das Möbelteil für den Gast oder das Personal ist.

Flambierwagen – Servicestation – Stehtische – Büfett – Sofa – kleiner, fahrbarer Tisch (Guéridon) – Sessel –
Stühle und Tische – Barhocker – Servierwagen

	
① Servicestation ☒ Gast ☒ Personal	② Stühle und Tische ☒ Gast ☒ Personal
	
③ Servierwagen ☒ Gast ☒ Personal	④ Stehtische ☒ Gast ☒ Personal

Menschen sind unterschiedlich groß und haben ein unterschiedliches Gewicht. Die Stühle und Tische müssen für alle Menschen passen.

- 2** Besorgen Sie sich einen Zollstock oder ein Maßband. Vermessen Sie die Stühle und Tische, an denen Sie arbeiten. Wie hoch ist die Sitzfläche des Stuhles, auf dem Sie gerade sitzen?

① (individuelle Antwort)

Wie breit ist die Sitzfläche des Stuhles, auf dem Sie gerade sitzen?

② (individuelle Antwort)

Wie hoch ist der Tisch, an dem Sie gerade sitzen?

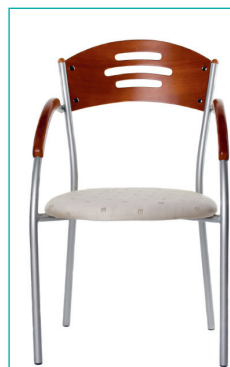
③ (individuelle Antwort)

Wie lang ist der Tisch, an dem Sie gerade sitzen?

④ (individuelle Antwort)



- 3** Benennen Sie die folgenden Abbildungen.



① Stuhl



② Sessel



③ Sofa



④ Barhocker

- 4** In einem Restaurant müssen Tische und Stühle bestimmte Eigenschaften haben: Schreiben Sie die fehlenden Buchstaben in die Lücken.

P-I-P-E-T-O-F-E-A-B

S	T	A	B	I	L				
S	T	A	P	E	L	B	A	R	
M	O	B	I	L					
G	E	P	R	Ü	F	T			
R	U	T	S	C	H	F	E	S	T
B	E	Q	U	E	M				



Wortliste Möbel:

die Servicestation	das Büfett
der Guéridon	der Barhocker
der Flambierwagen	stabil
der Stehtisch	rutschfest